

Услови коришћења веб Портала АПР подаци на клик

1. Опште одредбе

Овим условима коришћења веб Портала за испоруке података и извештаја Агенције за привредне регистре (у даљем тексту: Услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем on line услуга веб Портала за испоруке података и извештаја Агенције за привредне регистре „АПР подаци на клик“ (у даљем тексту: веб Портал) између Агенције за привредне регистре као пружаоца услуга веб Портала (у даљем тексту: Агенција) и правног лица, предузетника или физичког лица које уговара коришћење веб Портала (у даљем тексту: Корисник). Овим условима утврђује се начин уговарања, услови коришћења on line услуга веб Портала, накнаде за коришћење ових услуга, права и обавезе Корисника и Агенције, као и друга питања од значаја за коришћење услуга веб Портала.

Корисник је дужан да користи веб Портал у складу са овим условима, изузев ако посебним уговором између Агенције и Корисника није другачије утврђено. На међусобне односе Агенције и Корисника који нису посебно уређени овим условима примењиваће се одредбе позитивних прописа Републике Србије.

Веб Портал омогућава Кориснику интегрисани приступ регистрованим и евидентираним подацима о правним лицима, предузетницима и другим субјектима регистрације из регистра, евиденција и других електронских база података Агенције, у реалном времену, на једноставан и брз начин и уз могућност коришћења разних напредних функционалности и паметних претрага. Садржина, начин и услови обједињеног приказа свих регистрованих и евидентираних података, као и изведених и збирних методолошки уређених података о правним лицима, предузетницима и другим субјектима регистрације, као и самосталног коришћења података Агенције и одређених података које Агенција преузима од других државних органа и институција у оквиру услуга које се пружају путем веб Портала ближе су уређени Методологијом за пружање услуга путем веб Портала за испоруке података и извештаја (у даљем тексту: Методологија), која је доступна на интернет презентацији Агенције, на страници:

https://www.apr.gov.rs/upload/Portals/0/zakoni%20uredbe%20pravilnici/Odluke/2025/Metodolgija_preciscen_tekst_2025.pdf.

Све информације о услугама веб Портала доступне су на интернет презентацији Агенције, на страници <https://portal-info.apr.gov.rs/OProjektu>.

Пружалац услуга веб Портала: Агенција за привредне регистре

Седиште: Београд, Бранкова 25

Матични број: 17580175

ПИБ: 103445385

Инфо центар: 011 418 1000

Агенција пружа подршку Корисницима, путем електронске поште: portal.pomoc@apr.gov.rs, радним даном, понедељак-петак од 7:30 до 15:30 сати.

Веб Портал је доступан 24 сата на дан осим у случају редовног одржавања, имплементације унапређења веб апликације и/или услуга, које су унапред најављене најмање 48 сати пре почетка реализације ових активности, и у случају непланираних кварова и/или прекида рада, о којима се Корисници обавештавају без одлагања.

Агенција обезбеђује несметан рад, доступност и исправно функционисање веб Портала, с изузетком уобичајеног чекања због одржавања или непланираних сметњи.

Уколико дође до сметњи у раду веб Портала Агенција у најкраћем могућем року уклониће пријављене сметње.

Агенција мења или прилагођава апликацију веб Портала уз претходну најаву, у било ком тренутку.

За коришћење веб Портала Корисник је дужан да сам и о свом трошку обезбеди минималне техничке услове, и то:

- 1) приступ интернету преко PS и MAC рачунара или других уређаја и
- 2) веб прегледач.

Корисник сам осигурава примерену безбедносну заштиту опреме помоћу које приступа веб Порталу. Агенција не сноси одговорност у случају када Корисник не може да користи услугу због сметњи у телекомуникационим каналима или других околности које су изван контроле Агенције.

Корисник је дужан да услуге веб Портала користи на начин који неће угрожавати његову функционалност и безбедност података.

2. Услови коришћења и расположиви сетови услуга

За коришћење веб Портала неопходна је регистрација Корисника путем веб апликације на интернет презентацији Агенције, на страници <https://portal-info.apr.gov.rs/>. Процес регистрације се одвија помоћу Identity Server-а и започиње уносом адресе електронске поште која пролази кроз процес верификације. Уколико је адреса електронске поште исправно уписана, на ову адресу Корисник добија обавештење са линком за унос лозинке. Након што упише лозинку, кликом на достављени линк, Корисник приступа веб Порталу. По извршеној регистрацији корисника на веб Портал, Кориснику се омогућава приступ веб Порталу и по аутоматизму додељује право на коришћење бесплатног сета/пакета услуга и пружа увид у све расположиве услуге веб Портала.

Корисник остварује право на коришћење услуга веб Портала поручивањем неког од расположивих сетова/пакета услуга чија је садржина утврђена Методологијом. У зависности од садржаја и обухвата група и сетова података, као и нивоа права коришћења, Кориснику је на располагању:

- 1) Бесплатни пакет (без накнаде);
- 2) Сет 1 - Основни пакет (са накнадом);
- 3) Сет 2 - Проширени пакет (са накнадом);
- 4) Сет 3 - Пословни пакет (са накнадом).

Садржај сетова/пакета услуга и висина накнаде по сетовима/пакетима услуга доступни су на интернет презентацији Агенције, на страници <https://portal-info.apr.gov.rs/Naknade>.

Корисник користи веб Портал и његове функционалности коришћењем сопственог и јединственог корисничког налога одређеним корисничким именом и лозинком.

Кориснички налог и уписани подаци биће коришћени за електронску комуникацију и сматраће се валидним за било коју комуникацију и размену информација и/или обавештења између Агенције и Корисника.

Корисник корисничке податке редовно проверава и благовремено уноси све измене. Последице нетачних података о којима Корисник није обавестио Агенцију сносиће Корисник.

Корисник користи искључиво сопствени кориснички налог, чува своју лозинку и не чини је доступном трећим лицима.

Уколико сумња или установи да његов кориснички налог користи треће, неовлашћено лице или да су подаци неовлашћено откривени, Корисник о томе без одлагања обавештава Агенцију.

Агенција има право на превентивну анализу приступа веб Порталу у циљу заштите од злоупотреба и злонамерних активности.

У случају из става 9. ове тачке, Агенција може да промени услове регистрације, одбије захтев за регистрацију и блокира кориснички налог.

Агенција примењује одговарајуће сигурносне мере, процедуре и алате за уклањање потенцијалних претњи које могу изазвати оштећење, ометање или блокирање приступа услугама веб Портала.

3. Уговарање услуга и плаћање накнаде

Кориснику ће бити омогућен приступ веб Порталу након регистрације, односно обнове регистрације у складу са овим условима.

Корисник уговара коришћење услуга веб Портала одабиром неког од расположивих сетова/пакета услуга и потврдом поруџбине одабраног сета/пакета услуга и прихватањем ових услова. Услови су саставни део поруџбине и њен прилог. Уредно попуњена поруџбина и њен прилог представљају уговор о услузи коришћења веб Портала (у даљем тексту: Уговор).

Плаћањем накнаде за поручени сет/пакет услуга корисник остварује право на услугу за период од 12 месеци, односно до расположивог обима захтеване услуге, од датума активације порученог сета/пакета услуга.

Услуга која чини садржину порученог сета/пакета услуга коју Корисник није искористио, у расположивом обиму, у периоду из става 3. ове тачке не може бити предмет преноса на нови сет/пакет услуга.

По истеку периода из става 3. ове тачке, односно по искоришћености услуге у расположивом обиму, Корисник може да обнови коришћење услуга веб Портала, поручивањем истог сета/пакета услуга који је раније користио или другог расположивог сета/пакета услуга. Поступак обнове коришћења сета/пакета услуга је исти као поступак поручивања новог сета/пакета услуга. Кориснику се најкасније 15 дана пре истека овог периода доставља аутоматски генерисано обавештење на адресу електронске поште као подсетник за обнову.

Корисник може поручити већи број сетова/пакета услуга. Захтев за поручивање већег броја сетова/пакета услуга Корисник доставља на адресу електронске поште: portal.pomoc@apr.gov.rs.

Изузетно, у периоду из става 3. ове тачке, Корисник може поручити други расположиви сет/пакет услуга. Захтев за поручивање другог расположивог сета/пакета услуга Корисник доставља на адресу електронске поште: portal.pomoc@apr.gov.rs.

Висина накнаде за давање регистрованих или евидентираних података путем веб Портала, у форми сетова/пакета услуга, у зависности од порученог сета/пакета, прописана је Одлуком о накнадама за послове регистрације и друге услуге које пружа Агенција за привредне регистре, која је доступна на интернет презентацији Агенције, на страници: <https://portal-info.apr.gov.rs/Naknade>, а одређивање умањења накнаде по групама, односно сетовима података и извештаја, у складу са наведеном одлуком, утврђује се Методологијом.

Накнада за давање регистрованих или евидентираних података и извештаја путем веб Портала, у форми сетова/пакета услуга, уплаћује се на одговарајући евиденциони рачун прихода Агенције пре почетка коришћења услуге, односно порученог сета/пакета услуга.

Приликом плаћања накнаде за коришћење сета/пакета услуга веб Портала путем веб апликације, Корисник на основу издатог предрачуна за поручени сет/пакет услуга може платити накнаду платном картицом или другим безготовинским начином плаћања. Плаћање је могуће извршити платним картицама Visa, Mastercard и Dina. Агенција ће омогућити Кориснику коришћење услуга веб Портала у року од три радна дана од дана евидентирања уплате накнаде на рачуну Агенције, под условом да је Корисник регистрован на веб Порталу.

4. Права и обавезе

На базама података регистара и евиденција које води, Агенција има право које припада произвођачу база података, у складу са законом и међународним стандардима.

Корисник може користити преузете податке искључиво за сопствене потребе, не сме их уступати трећим лицима, нити даље умножавати и дистрибуирати у комерцијалне или

друге сврхе. Корисник је одговоран за штету насталу услед коришћења преузетих података супротно закону и овим условима, као и за надокнаду исте.

Корисник је искључиво одговоран за сваку додатну обраду података, укључујући њихову обраду, чување, прослеђивање или објављивање и обавезан је да са њима поступа у складу са законом који уређује заштиту података о личности. Даља дистрибуција и продаја преузетих података трећим лицима није дозвољена. Правне последице које произилазе из било каквог неовлашћеног коришћења података сносиће Корисник који предузима такве неовлашћене радње.

Уколико се Корисник не придржава ових услова, Агенција задржава право да, без претходне најаве, укине Кориснику кориснички налог/е и онемогући даље коришћење веб Портала.

5. Рекламације и обавештења

Рекламације у вези са коришћењем веб Портала и/или издатог рачуна, обавештења о раскиду уговорног односа, евентуалне промене пословног имена/назива правног лица и предузетника, односно регистрованог седишта, физичког лица овлашћеног за заступање, контакт података Корисника - адреса/е електронске поште и телефона и других потребних података за коришћење веб Портала, Корисник доставља на адресу електронске поште: portal.pomoc@apr.gov.rs. Агенција ће без одлагања потврдити пријем таквог обавештења или рекламације и на примљено обавештење или рекламацију одговорити најкасније у року од 15 дана од дана њиховог пријема.

6. Политика приватности

Подаци о личности Корисника обрађују се на начин који обезбеђује висок ниво безбедности и поверљивости, поштујући законом прописана начела обраде података о личности, укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и случајног губитка, уништења или оштећења применом одговарајућих техничких, кадровских и организационих мера.

Лице на која се подаци о личности односе може се обратити лицу за заштиту података о личности, које је именовано у Агенцији у складу са са законом којим се уређује заштита података о личности, на адресу електронске поште: zastitapodataka@apr.gov.rs, у вези са свим питањима која се односе на обраду података о личности, као и у вези са остваривањем својих права прописаних овим законом.

Тачно навођење података о личности и њихових промена неопходно је за приступ и коришћење веб Портала.

За коришћење веб Портала обавезна је употреба података које сервер мреже поставља на кориснички рачунар у сврху чувања информација /енгл. Cookies/. Колачићи представљају индустријски стандард који користи већина веб презентација и они олакшавају кориснику наредни приступ одређеним веб презентацијама и њихово коришћење.

Коришћење ових података може се одбити одабиром одговарајућег подешавања на веб прегледачу, када је коришћење веб Портала онемогућено.

7. Ограничење одговорности

Агенција ни у ком случају неће бити одговорна за директну, индиректну или последичну штету насталу коришћењем услуга веб Портала.

Ризик коришћења услуга веб Портала у целости сноси Корисник. Агенција неће сносити одговорност за било какву штету која произађе из коришћења или немогућности коришћења услуга веб Портала.

Корисник на сопствену одговорност користи податке објављене на веб Порталу и сноси одговорност за употребу тих података у правним и пословним односима. Веб Портал омогућава Кориснику преглед и преузимање регистрованих или евидентираних, изворних и изведених методолошки уређених података и као такав не поседује статус и правно дејство званичног регистра или евиденције Агенције.

Агенција не одговара за штету која је последица више силе или непредвиђених околности.

8. Измене и објављивање Улова

У случају измене ових услова Агенција ће о томе без одлагања, путем електронске поште, обавестити Корисника. Сматра се да је Корисник сагласан са изменама и/или допунама Улова ако у року од осам дана од дана објављивања измена и/или допуна ових услова на интернет презентацији Агенције, Агенција не прими обавештење од Корисника да није сагласан са изменама и/или допунама Улова.

Уколико Корисник обавести Агенцију на адресу електронске поште: portal.pomoc@apr.gov.rs у року од осам дана од дана измене ових услова, да се не слаже са изменама и/или допунама Улова, Уговор се сматра раскинутим даном пријема таквог обавештења, а Корисник има право на повраћај накнаде за коришћење веб Портала у сразмерном делу за период од раскида Уговора до истека рока на који је Уговор закључен.

Агенција објављује Улове као и све измене и допуне ових услова на интернет презентацији Агенције, на страници: <https://portal-info.apr.gov.rs/>.

9. Трајање и раскид Уговора

Уговор се закључује на одређено време, за период из тачке 3. ових услова.

У случају неиспуњења или делимичног испуњења уговорних обавеза, друга уговорна страна задржава право да раскине Уговор и пре истека рока на који је закључен, о чему је дужна доставити писану изјаву. У таквом случају, Уговор се сматра раскинутим даном пријема писане изјаве.

У случају да Корисник користи услуге веб Портала супротно позитивним прописима и закљученом Уговору Агенција може раскинути Уговор самим достављањем писаног отказа Кориснику.

10. Прелазне и завршне одредбе

Ниједна од уговорних страна не може своја права и обавезе из ових услова, ни у ком делу, да пренесе на треће лице, осим у случајевима прописаним законом.

Сва евентуално спорна питања настала из међусобног односа, Агенција и Корисник ће покушати да реше споразумно, а у случају да то не буде могуће, прихватају надлежност стварно надлежног суда у Београду.

Ови услови примењују се почев од 24. септембра 2025. године.